

CERTIFICAT DE GARANTIE

Nr..... din data

Produsul (bifati unde e cazul):

☐

ALARMA AUTO

☐

INCHIDERE CENTRALIZATA AUTO

☐

SISTEM DE PARCARE

☐

ALARMA MOTOCICLETE

Cod Ro Group: nr. lot: (conf. ambalaj)

Produsul a fost cumparat prin magazinul

cu adresa telefon

cu factura nr..... din data

Prezentul certificat atesta ca produsele au fost verificate si corespund calitatii si scopului pentru care au fost proiectate.

Declaratiile de Conformitate sunt disponibile la sediul Ro Group International.

CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI:

1. Termenul de garantie este de 24 luni de la data cumpararii produsului si, respectiv, ale accesoriilor standard aflate in componenta sa (cumparate simultan cu produsul, cele fara de care aparatul nu poate functiona).
2. Garantia se acorda conform Legii nr. 449 din 12.11.2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora si OG nr. 21 din 1992 privind protectia consumatorilor, actualizata cu modificarile si completarile ulterioare.
3. Garantia se acorda numai daca aparatul este folosit corespunzator (in concordanta cu instructiunile de folosire) si este valabila numai insotita de certificatul de garantie si factura/ bonul fiscal de cumpărare, ambele in original.
4. **Garantia se acorda numai daca montarea acestui dispozitiv pe autoturism s-a facut numai de catre unitati service auto autorizate de Registrul Auto Roman (R.A.R.).**

Societatile autorizate R.A.R. sunt incluse in Lista Unitatilor Service Auto, publicata pe site-ul R.A.R. (www.rarom.ro) si in Revista Auto Test, care se actualizeaza periodic. Posibilitati de contact ale RAR-OCS: Bucuresti - 010719, sector 1, Calea Grivitei nr. 391A, tel/fax 021 318 17 36, e-mail: ocs@rarom.ro.

5. Prezentul produs are in componenta subansamble electronice si mecanice delicate, care necesita respectarea cu strictete a conditiilor de manipulare, transport, pastrare, exploatare, intretinere si reparatie prevazute in manualul de utilizare. Utilizarea acestor dispozitive se face numai cu aparatura adecvata si omologata.

6. Garantia nu se aplica daca:

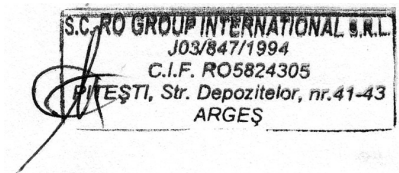
- nu s-au respectat conditiile de manipulare, transport, pastrare, instalare, punere in functiune, exploatare si intretinere prevazute in manualul de utilizare;
- produsul este utilizat cu instalatii improvizate de alimentare electrica, daca se constata defectiuni provocate de client prin utilizarea gresita sau daca au fost actionate cu/prin diferite montaje improvizate;
- persoane neautorizate au executat interventii asupra produsului;
- produsul prezinta deteriorari cauzate de accidente mecanice, lovituri, socuri, patrunderi de lichide, expuneri la foc, utilizare gresita sau neglijenta;
- produsul nu mai poate fi identificat datorită deteriorării marcajelor cu modelul, seria ori alte elemente de identificare.

REPARAREA PRODUSULUI IN GARANTIE:

- In cazul lipsei conformitatii, consumatorul are dreptul de a solicita vanzatorului, in primul rand, repararea produsului si apoi inlocuirea acestuia in fiecare caz fara plata, cu exceptia situatiei in care masura este imposibila sau disproportionata.
- Perioada de timp stabilita pentru reparare sau inlocuire nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul a adus la cunostinta unitatii de service sau vanzatorului lipsa de conformitate a produsului.
- Clientul va suporta costurile oricarei solicitari nefondate a societatilor de service.
- **Aceasta garantie comerciala nu afecteaza drepturile legale ale consumatorului** prevazute in Legea nr. 449 din 12.11.2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora si OG nr. 21 din 1992 privind protectia consumatorilor, actualizata cu modificarile si completarile ulterioare.
- Perioada medie de utilizare a produsului este de 2 ani.
- Perioada de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data predarii produsului la service, pana la data repunerii in stare de functionare a produsului.
- Solicitati stampilarea certificatului de garantie la montarea produsului.
- La fiecare interventie, unitatea service va completa talonul corespunzator din certificatul Dvs. de garantie.
- Pentru acele zone din tara unde societatea noastra nu are personal abilitat pentru montare, se poate apela numai la unitati service auto autorizate de R.A.R., cu personal calificat (ATENTIE: este necesara stampila unitatii in cauza).

Cumparatorul a verificat inventarul de livrare al produsului inclusiv existenta manualului de utilizare in limba romana. Explicatiile de utilizare ale produsului sunt date de catre **unitatea montatoare**, fiind mentionate si in manualul de utilizare. Cumparatorul a luat la cunostinta de integritatea suruburilor si sigiliilor produsului.

S.C. RO GROUP INTERNATIONAL SRL



VANZATOR
(stampila, semnatura, data)

UNITATEA SERVICE MONTATOARE
(stampila, semnatura, data montarii)

Prin prezenta confirm ca am primit produsul in perfecta stare de functionare impreuna cu ghidul de utilizare in limba romana si am luat la cunostiinta ca prezentul certificat de garantie este valabil numai insotit de factura de achizitie si de bon fiscal sau chitanta. Daca produsul nu este insotit de prezentul certificat sau garantia este expirata sau anulata de catre service datorita utilizarii in conditii anormale conform paragrafului 6, reparatia se va efectua, cu acordul meu, contra cost.

Cumparator:.....

Adresa :.....

Data cumpararii:.....

Semnatura/stampila:.....

REPARATII EFECTUATE IN PERIOADA DE GARANTIE

Talon pentru interventie in garantie nr. 1	
Data intrarii in reparatie	
Defect reclamat	
Reparatie efectuata	
Data iesirii din reparatie	Prelungire garantie cu zile
Semnatura executantului reparatiei	Semnatura clientului (la ridicarea produsului)

Talon pentru interventie in garantie nr. 2	
Data intrarii in reparatie	
Defect reclamat	
Reparatie efectuata	
Data iesirii din reparatie	Prelungire garantie cu zile
Semnatura executantului reparatiei	Semnatura clientului (la ridicarea produsului)

Talon pentru interventie in garantie nr. 3	
Data intrarii in reparatie	
Defect reclamat	
Reparatie efectuata	
Data iesirii din reparatie	Prelungire garantie cu zile
Semnatura executantului reparatiei	Semnatura clientului (la ridicarea produsului)