RO GROUP INTERNATIONAL ro group®

Str. Depozitelor nr. 41 – 43, 110078 Pitesti, jud. Arges, Romania

Tel: 0248-212.529 | Fax: 0248-217.157 | E-mail: vanzari@rogroup.ro

CERTIFICAT DE GARANTIE

Prezentul certificat se refera la produsele **RACITOR/INCALZITOR PENTRU AUTO (12V)**

cuprinse in factura nr. ……din data ……

Prezentul certificat atesta ca produsele au fost verificate si corespund calitatii si scopului pentru care au fost proiectate.

Declaratiiile de Conformitate sunt disponibile la sediul Ro Group International.

CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI:

1. Termenul de garantie este de 24 luni de la data cumpararii produsului si, respectiv, ale accesoriilor standard aflate in componenta sa (cumparate simultan cu produsul, cele fara de care aparatul nu poate functiona).

2. Garantia se acorda conform Legii nr. 449 din 12.11.2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora si OG nr. 21 din 1992 privind protectia consumatorilor, actualizata cu modificarile si completarile ulterioare

3. Garantia se acorda numai daca aparatul este folosit corespunzator (in concordanta cu instructiunile de folosire) si este valabila numai insotita de certificatul de garantie si factura/ bonul fiscal de cumpărare, ambele in original.

4. Prezentul produs are in componenta subansamble electronice si mecanice delicate, care necesita respectarea cu strictete a conditiilor de manipulare, transport, pastrare, exploatare, intretinere si reparatie prevazute in manualul de utilizare.

5. Garantia nu se aplica daca:
- nu s-au respectat conditiile de manipulare, transport, pastrare, instalare, punere in functiune, exploatare si intretinere prevazute in manualul de utilizare;
- produsul este utilizat cu instalatii improvizate de alimentare electrica sau daca se constata defectiuni provocate de client prin utilizarea gresita;
- persoane neautorizate au executat interventii asupra produsului;
- produsul prezinta deteriorari cauzate de accidente mecanice, lovituri, socuri, patrunderi de lichide, expuneri la foc, utilizare gresita sau neglijenta;
- produsul nu mai poate fi identificat datorită deteriorării marcajelor cu modelul, seria ori alte elemente de identificare.

REPARAREA PRODUSULUI IN GARANTIE:

- In cazul lipsei conformitatii, consumatorul are dreptul de a solicita vanzatorului, in primul rand, repararea produsului si apoi inlocuirea acestuia in fiecare caz fara plata, cu exceptia situatiei in care masura este imposibila sau disproportionata.

- Perioada de timp stabilita pentru reparare sau inlocuire nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul a adus la cunostinta unitatii de service sau vanzatorului lipsa de conformitate a produsului.

- Clientul va suporta costurile oricarei solicitari nefondate a societatilor de service.

- **Aceasta garantie comerciala nu afecteaza drepturile legale ale consumatorului** prevazute in Legea nr. 449 din 12.11.2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora si OG nr. 21 din 1992 privind protectia consumatorilor, actualizata cu modificarile si completarile ulterioare.

- Perioada medie de utilizare a produsului este de 2 ani.

- Perioada de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data predarii produsului la service, pana la data repunerii in stare de functionare a produsului. Prelungirea termenului de garantie se inscrie pe certificatul de garantie, in tabelul de mai jos.

Cumparatorului i-a fost probata functionarea corespunzatoare a produsului si i s-a explicat modul de utilizare. Cumparatorul a verificat inventarul de livrare al produsului inclusiv existenta manualului de utilizare in limba romana. Cumparatorul a luat la cunstinta de integritatea suruburilor si sigiliilor produsului.

S.C. RO GROUP INTERNATIONAL S.R.L. VANZATOR

(stampila, semnatura, data)

S.C. RO GROUP INTERNATIONAL S.R.L.
J03/847/1994
C.I.F. RO5824305
PITEŞTI, Str. Depozitelor, nr.41-43
ARGEŞ

Prin prezenta confirm ca am primit produsul in perfecta stare de functionare impreuna cu ghidul de utilizare in limba romana si am luat la cunostiinta ca prezentul certificat de garantie este valabil numai insotit de factura de achizitie si de bon fiscal sau chitanta. Daca produsul nu este insotit de prezentul certificat sau garantia este expirata sau anulata de catre service datorita utilizarii in conditii anormale conform paragrafului 5, reparatia se va efectua, cu acordul meu, contra cost.

Cumparator :……

Adresa :……

Data cumpararii:……

Semnatura/stampila:……

REPARATII EFECTUATE IN PERIOADA DE GARANTIE

Nr. crt.	Data preluare	Defect reclamat	Reparatie efectuata	Data iesire	Prelungire garantie cu	Semnatura executantului reparatiei	Semnatura clientului (la ridicarea produsului)